

## Les critères de qualité « bed+bike » pour les campings

Les cyclotouristes s'attendent à ce que votre camping réponde aux exigences suivantes. Ce sont des critères indispensables pour bénéficier de la certification qualité attribuée par le ministère du Tourisme :

### Les exigences minimales

#### 1. Accueil des cyclotouristes aussi pour une seule nuit.

Les cyclotouristes, qui parcourent un itinéraire en étapes, changent quotidiennement de lieu d'hébergement. Ils dépendent de la bonne volonté des hébergeurs de les accueillir pour une seule nuit.

#### 2. Emplacements tentes délimités, réservés aux cyclistes et autres voyageurs non-motorisés.

Les cyclotouristes souhaitent passer leur nuit sur un emplacement réservé aux tentes, non accessible aux voitures et autres véhicules motorisés.

#### 3. Emplacements tentes sur pelouse.

Le terrain doit être plat et horizontal, non couvert de gravier ni de gravillon. Le sol ne doit pas être compacté.

#### 4. Stationnements sécurisés dans un parking vélos ou à proximité des emplacements tentes.

Pour le client, il est rassurant de savoir que son vélo est à portée de vue, dans un endroit protégé contre vol pendant la nuit.

#### 5. Possibilités de sécher ses vêtements et son équipement.

Les cyclistes qui ont pédalé sous la pluie et qui arrivent trempés sur leur lieu d'hébergement doivent avoir la possibilité d'y sécher leurs vêtements et leur équipement. Un local chauffé avec la possibilité d'étendre ses vêtements, un sèche-linge ou éventuellement une salle de bain avec chauffage fera l'affaire.

#### 6. Aucune taxe supplémentaire pour les clients à vélo.

Voyager à vélo permet de passer des vacances actives et conviviales. Le vélotourisme est bon pour la santé et bon pour la planète. Ne pénalisez donc pas les cyclotouristes en leur faisant payer une taxe supplémentaire pour ce moyen de transport écologique.

#### 7. Affichage, prêt ou vente de cartes et de guides de randonnées régionales à vélo, ainsi que des horaires des bus, des trains et des bateaux.

Les supports d'informations permettent aux cyclotouristes de découvrir des excursions intéressantes dans les environs et de planifier certaines parties de leur parcours en transports en commun.

#### 8. Mise à disposition d'un kit de dépannage contenant les principaux outils de réparation.

En mettant à disposition le matériel nécessaire, vous permettez aux cyclotouristes d'effectuer quelques travaux d'entretien et surtout les petites réparations. La LVI peut vous fournir une liste des outils indispensables. Vous avez également la possibilité de commander auprès de la LVI un coffret de dépannage complet à un prix avantageux.

#### 9. Informations, horaires d'ouverture et numéros de téléphone des magasins de vélos les plus proches pour les réparations plus importantes.

La mise à disposition et la communication d'informations sont un service indispensable. En cas de réparations importantes, vous devrez être en mesure de contacter rapidement le magasin spécialisé le plus proche afin que les cyclotouristes puissent reprendre la route le plus rapidement possible.

### Les tarifs

Frais d'inscription uniques : 123,- Euro

Cotisation annuelle : 125,- Euro

Les factures (prix nets) de l'inscription sont établies par la LVI à l'initiative du ministère du Tourisme. En tant que « a.s.b.l. », la LVI est dispensée de la TVA au Luxembourg.

### Les offres supplémentaires

Vous proposerez en plus des critères qui précèdent **au moins deux autres services** de la liste ci-dessous. En fonction des moyens de votre établissement et des services que vous souhaitez mettre en avant, vous choisirez au moins deux des offres supplémentaires qui feront partie de vos propres critères de qualité :

#### A. Parking vélos couvert ou local fermé, réservé aux vélos pendant la nuit.

L'accès au local doit être dépourvu de marches et interdit aux personnes non autorisées.

#### B. Chaises et tables à la disposition des cyclotouristes sur les emplacements tentes.

Les cyclotouristes voyagent léger. En mettant à leur disposition des chaises et des tables, si possible dans un endroit couvert, vous apporterez un confort supplémentaire à vos clients à deux-roues pendant leur repas.

#### C. Possibilités de se préparer à manger.

Un coin cuisine accessible à tous, intégré dans le complexe buanderie/vaisselle, ou le prêt d'un réchaud permettent aux voyageurs à vélo qui ne disposent pas du matériel nécessaire de se préparer à manger.

#### D. Possibilités d'achat des articles de première nécessité.

Après avoir pédalé pendant des kilomètres, les cyclotouristes sont reconnaissants de pouvoir acheter directement sur place tout ce dont ils ont besoin pendant leurs vacances. Une supérette pour l'achat des articles de première nécessité leur suffit.

#### E. Éclairage des chemins menant vers les emplacements tentes.

Des chemins et des accès bien éclairés permettent aux clients de mieux se repérer et leur apportent un sentiment de sécurité, notamment lorsqu'ils ne disposent pas de leur propre lampe.

#### F. Mise à disposition de pièces de rechange en collaboration avec le magasin de vélos le plus proche.

En cas de panne, le client dépend de votre aide. La collaboration avec un magasin de vélos à proximité peut être un réel avantage pour les deux parties.

#### G. Informations sur d'autres établissements accueillant les cyclotouristes dans la région.

Ces informations permettent aux établissements partenaires de mieux présenter la région aux clients et de leur donner le sentiment d'être entre de bonnes mains. Lorsque votre établissement est fermé temporairement, vous afficherez une liste des établissements partenaires ouverts les plus proches.

#### H. Location de tentes, camping-cars, mobile-homes, bungalows etc.

En proposant une offre de location, vous incitez vos clients à revenir dans votre camping sans qu'ils aient besoin d'apporter leur matériel.

#### I. Location de vélos de bonne qualité.

Vos clients qui voyagent sans vélo peuvent être intéressés par une telle offre leur permettant de découvrir les environs à deux-roues. Cependant, nous vous conseillons de vous associer aux sociétés de locations de vélos situées à proximité plutôt que d'acheter vos propres vélos, qui nécessitent un entretien spécifique régulier.

#### J. Offre de randonnées à vélo à la journée dans les environs de votre établissement et mise à disposition de matériel d'information supplémentaire sur la région.

Des randonnées organisées par l'hébergeur ou des informations sur d'autres randonnées d'une journée peuvent inciter vos clients à prolonger leur séjour dans votre établissement. Les idées de randonnées à vélo dans les environs ainsi que vers les attractions touristiques se trouvant à proximité peuvent être présentées dans un classeur et mises à disposition dans la salle de détente ou encore être affichées sur un tableau d'informations.